|  |
| --- |
| **Naam Module MGV dag 2** |
| **TIJD** | **ONDERWERP****(hoofdthema)** | **LEERDOELENOnthouden** **Begrijpen (inzicht)****Toepassen****etcetera****(Bijlage 1 Bloom-taxonomie)** | **WERKVORM** **(type oefening/opdracht)** | **RANDVOORWAARDEN (benodigdheden)** |
| Voorbereiding  |
| *09.00 -09.30 …* | Terugblik/vragen dag 1 en programma dag 2 | Cursist kan benoemen wat zijn leeropbrengst van dag 1 is. | Plenair | ……………….. |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
| *09.30… - 09.50…* | Gesprekstechniek bevestigen | Cursist kan bevestigen toepassen in een oefening | Plenair uitleggen wat bevestigen inhoudt. Daarna in drietallen de oefening goud delven |  |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
| *09.50… - 10.00…* | Gesprekstechniek samenvatten | Cursist kan benoemen wat een samenvatting in de stijl van MGV is | Plenair. Geef als trainer uitleg over deze gesprekstechniek. |  |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
| *10.00… - 10.45…* | Toepassen van MGV in praktijk | Cursist heeft i praktijkoefening het geleerde van MGV tot dit moment toegepast. | In tweetallen (medewerker en jeugdige) een gesprek voeren waarin je samen het gespreksdoel bepaalt en waarin je als medewerker gaat proberen om datgene wat tot nu toe behandeld is in een gesprek toe te passen.Bedenk in je tweetal voorafgaand een casus die daarvoor geschikt is en pak allebei een keer de rol van medewerkerPlenair nabespreken. |  |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
| *11.15… - 12.15…* | Toepassen en integreren van de verschillende gesprekstechnieken. | Cursist heeft in een oefening de verschillende gesprekstechnieken toegepast en kan deze benoemen en herkennen | In 2 groepen oefening ORBS-kwis | SubruimteAssociatiekaartenORBS kaartjes |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
| *13.00… - 13.40…* | Verandertaal | Cursist kan benoemen wat verandertaal is. Welke categorieen er zijn en kan benoemen wat het belang van verandertaal is | Plenair. Geef als trainer een presentatie over wat verandertaal is, welke categorieen er zijn en wat het belang van verandertaal is. | ……………….. |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
| *13.40… - 14.00…* | Herkennen van verandertaal | Cursist herkent uitspraken van verandertaal | Plenair. Lees klantuitspraken voor en laat cursisten reageren. |  |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
| *14.00… - 14.15…* | Verandertaal ontlokken | Cursist kan techniek om verandertaal te ontlokken toepassen | Plenair. Ga als trainer in gesprek met een vrijwilliger (oefening het rapportcijfer) |  |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
| *14.15… - 14.35…* | Verandertaal ontlokkende vragen | Cursist kan vragen stellen die verandertaal ontlokken | In tweetallen (oefening de vraag vooraf) | Klantuitspraken op papier |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
| *14.35 - 14.45* | Verandertaal versterken | Cursist kan benoemen welke gesprekstechnieken verandertaal kunnen versterken |  Plenair. Geef uitleg als trainer wat je in kunt zetten om de verandertaal die je hoort of ontlokt hebt kunt versterken |  |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:Het gaat hierbij om doorvragen, vragen naar voorbeelden, reflecteren, bevestigen en samenvatten |
| *15.15 - 15.45* | Terugblik op opbrengst van de afgelopen dagen  | Cursist kan benoemen wat voor hem waarde kan zijn van MGV binnen het werk  | In 2 of 3-tallen met daarna plenaire uitwisseling Plenair.  |  |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
|  |
| *15.45 - 16.05* | Reageren op verandertaal  | Cursist kan op verschillende manieren verandertaal versterken  | Plenair. Oefening reageren op verandertaal. Nodig cursisten uit dat op zoveel mogelijke manieren te doen |  |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |
| *16.05… - 16.30…* | Herkennen en versterken verandertaal |  Cursist is in staat om in een praktijkoefening verandertaal te herkennen en versterken  | Zestal. Overigen in een buitenkring.Oefening aan de praat |  |
| Toelichting/opmerking voor de trainer:……………….. |

## Format werkvorm

|  |
| --- |
| Naam opdracht: goud delven |
| Doel:Oefenen met gesprekstechniek bevestigen |
| Vorm: Groepsgrootte:**In drietallen** |
| Tijdsduur:30 min |
| Benodigdheden (materialen): |
| Uitwerking:**Voor de trainer:** De deelnemers gaan in drietallen uiteen. En beslissen wie A,B en C is. (Ieder komt aan de beurt).De groepjes gaan op een rustige plek zitten waar wat privacy is.In elk groepje begint deelnemer A een voorval uit zijn werkpraktijk te vertellen waar hij niet trots op is, wat mislukte, dat niet goed ging, waar hij spijt van heeft, van baalt.Hij krijgt 4/5 minuten om dit verhaal te vertellen. B en C luisteren naar zijn verhaal zonder te reageren en schrijven alle kwaliteiten op die ze in dit verhaal horen. Na afloop van het verhaal van A geven B en C terug aan A welke kwaliteiten ze hebben gehoord. Er kan wat tijd genomen worden om dit binnen te laten komen bij A maar het is niet de bedoeling dat er een heel gesprek volgt.Vervolgens hetzelfde bij B en C. Bij terug keer in de groep plenair inventariseren wat deze oefening heeft opgeleverd.  |
| Naam opdracht: ORBS kwis |
| Doel:Het inzetten van de verschillende gesprekstechnieken en het herkennen van deze technieken |
| Vorm: Groepsgrootte:Groep in tweeen delen. Groepsgroote tussen de 6 tot 10 kan. |
| Tijdsduur:60 min |
| Benodigdheden (materialen):Set met associatiekaartenKaartjes met daarop o van open vraag, sr van simpele reflectie, cr van complexe reflectie, b van bevestigen en s van samenvatten.Pen en papier |
| Uitwerking:**Voor de trainer:** Spreid de associatiekaarten uit en nodig iedereen uit een kaart te pakken die hem of haar aanspreekt, die symbool staat voor iets belangrijks etc.Nodig 1 cursist uit om in twee of drie zinnen aan te geven waarom hij die kaart heeft, nadat de anderen een kaartje getrokken hebben. Trainer heeft een set kaartjes. Bij 10 deelnemers zijn die als volgt verdeeld: 1 kaartje met een b= bevestiging 1 kaartjes met een s= samenvatting 2 kaartjes met een o= open vraag 3 kaartjes met een sr= simpele reflectie 3 kaartjes met cr= complexe reflectieDeelnemers trekken ieder een kaartje en houden hun kaartje voor zich.De ene cursist richt zich tot degene links van hem. Deze reageert conform datgene wat op z’n kaartje staat. Inbrenger reageert daar weer op etc etc. Zo de klok rond.Cursisten schrijven tevens op wat ze denken dat anderen op hun kaartje hebben.Als de klok rond is kijken wat eenieder op z’n kaartje had.Doe hem de eerste keer plenair zodat je mee kunt doen. |
| Naam opdracht: trommelen voor verandertaal |
| Doel:Herkennen in welke uitspraken verandertaal zit |
| Vorm: Groepsgrootte:**Plenair** |
| Tijdsduur:10 min. |
| Benodigdheden (materialen): |
| Uitwerking:**Voor de trainer:** Leg uit dat een van de belangrijkste doelen van MGV het uitlokken van verschillende niveaus van verandertaal is; in gesprek gaan op een manier die de ander uitnodigt om argumenten voor verandering aan te dragen en manieren om dat te bereiken. Dit is belangrijk omdat uit onderzoek blijkt dat er een relatie is tussen verandertaal die de cliënt uit en de waarschijnlijke kans op verandering. Verandertaal is alle taal waaruit blijkt dat er een wens tot verandering is, een reden om te veranderen, een mogelijkheid om dat te doen en een belang. Uiteraard is het belangrijk om verandertaal uit te lokken en te weten wat je moet doen als je hem hoort. Een belangrijke eerste stap is om hem te herkennen.Laat iedereen een drumroffel maken op de tafel.Leg uit dat je uitspraken voor gaat lezen en dat de cursisten mogen beoordelen of het verandertaal is door bij verandertaal een tromroffel te geven.PS. verandertaal is aangegeven met een +

|  |  |
| --- | --- |
| - | Ik kans op een SOA? Nee hoor, het is maar met een klein clubje mensen, altijd dezelfden. |
| - | Ik hou ervan om een jointje te roken. |
| - | Ik zie deze behandeling echt niet zitten. |
| + | Ik wil ’s ochtends nuchter zijn. |
| + | Ik heb mijn bloedsuiker deze week iedere dag gecontroleerd. |
| - | Ik heb het stoned zijn nodig. |
| - | Het is zo’n gedoe om daar iedere dag aan te denken. |
| + | Ik ben deze week niet naar de dealer geweest. |
| - | Ik ga echt niet aan de insuline. |
| - | Ik zou willen dat ik op een makkelijke manier wat kilo”s kwijt zou kunnen raken. |
| + | Het zou waarschijnlijk wel lukken als ik het zou proberen. |
| - | Ik kan niet stoppen zolang mijn vriend gebruikt. |
| - | Ik kan niet nog gezonder eten dan ik al doe. |
| + | Ik ben deze week een aantal keren gaan wandelen. |
| + | Ik denk wel dat ik zou kunnen stoppen. |
| - | Ik haat het om al die calorieën bij te houden. |
| + | Als ik dit verknal kost het mijn relatie. |
| + | Ik kan niet doorgaan met die one-night stands. |
| + | Het gaat me wel lukken om een baan te vinden. |
| + | Ik baal van mijn roken; ik verafschuw het. |
| + | Ik wil geen slecht voorbeeld voor mijn kinderen zijn. |
| + | Er zal iets moeten veranderen wil ik mijn werk behouden. |
| - | Ik zie niet in dat 4 of 5 biertjes op een avond een probleem is. |
| + | Ik wil in ieder geval periodes clean zijn. |
| + | Ik weet dat ik me beter zal voelen als ik wat meer beweeg. |
| + | Ik moet iets doen om me weer energiek te gaan voelen. |
| - | Ik zie geen enkel voordeel aan het afmaken van deze studie. |
| + | Ik heb toch maar eens condooms gekocht. |
| + | Het is belangrijk voor me om een goed voorbeeld voor mijn kinderen te zijn. |
| + | Ik heb alle sigaretten in huis weggegooid.  |
| + | Ik ben mijn gewicht beu. |
| - | Dat zal mij een zorg zijn. |
| + | Ik moet iets aan mijn relatie doen voor het te laat is. |
| - | Wat maakt mij dat nou uit.  |
| + | Ik ga het nu echt aanpakken. |

 |
| Naam opdracht: het rapportcijfer |
| Doel:Inzicht krijgen in hoe verandertaal te ontlokken |
| Vorm: Groepsgrootte:Trainer in gesprek met een cursist die eigen ambivalentie inbrengt |
| Tijdsduur:15 min |
| Benodigdheden (materialen): |
| Uitwerking:**Voor de trainer:** Vraag als trainer of iemand een eigen ambivalentie in wil brengen. Ga in gesprek en verken in 2 min de ambivalentie. Styel daarna de vraag: Als je ejzelf nu een rapportcijfer zou moeten geven tussen de 1 en de 10 wat aangeeft hoe gemotiveerd je op dit moment bent om te…. wat geef je jezelf dan?Als dat een 7 zou zijn vraag je: Wat maakt het een 7 en geen 8 og 9?Daarna hetzelfde gesprek met dezelfde vraag naar rapportcijfer.Krijg je weer een 7. Vraag daarna is: wat maakt het een 7 en geen 6 of 5?Op de eerste krijg je behoudtaal op de 2e verandertaal.Dit is een eenvoudige manier om verandertaal te ontlokken |
| Naam opdracht: de vraag vooraf |
| Doel:Oefenen met verandertaal ontlokkende vragen |
| Vorm: Groepsgrootte:In twee of drietallen |
| Tijdsduur:20 min |
| Benodigdheden (materialen):Papier met klantuitspraken |
| Uitwerking:**Voor de trainer:** Deel onderstaande lijst met verandertaaluitspraken uit en laat cursisten bij iedere uitspraak een vraag bedenken die vooraf gesteld zou kunnen zijn die deze verandertaal uitlokt. * Ik wil ’s ochtends nuchter zijn
* Het zou waarschijnlijk wel lukken als ik het zou proberen.
* Als ik dit verknal kost het mijn relatie.
* Ik baal van mijn roken; ik verafschuw het.
* Ik wil geen slecht voorbeeld voor mijn kinderen zijn.
* Ik weet dat ik me beter zal voelen als ik wat meer beweeg.
* Ik ben mijn gewicht beu.
 |
| Naam opdracht: reageren op verandertaal |
| Doel:Oefenen met verschillende effectieve reacties op verandertaal |
| Vorm: Groepsgrootte:Plenair |
| Tijdsduur:20 min |
| Benodigdheden (materialen):Lijst met uitspraken verandertaal |
| Uitwerking:**Voor de trainer:** **:** Neem eerst met cursisten de effectieve reacties door: doorvragen (ontlokken), vragen naar voorbeelden, reflecteren, bevestigen en samenvatten.Lees plenair een verandertaal voor uit de eerdere oefening en laat cursisten hier op verschillende manieren op reageren. |
| Naam opdracht: aan de praat |
| Doel:Cursisten oefenen in het herkennen en versterken van verandertaal |
| Vorm: Groepsgrootte:1 inbrenger, binnencirkel van 5 cursisten, buitencirkel overige cursisten |
| Tijdsduur:25 min |
| Benodigdheden (materialen): |
| Uitwerking:**Voor de trainer:** Vraag 1 cursist een ambivalentie in te brengen en zet daar een vijftal mensen in een halve cirkel omheen. De opdracht is om in gesprek te gaan en als men verandertaal hoort deze verder te laten exploreren/uitvergroten.Bv. Als de inbrenger een nadeel noemt van huidig gedrag te vragen naar een concreet voorbeeld, of er nog andere nadelen zijn, als hij zou veranderen wat het hem op zou leveren etc. Probeer in 5 minuten zoveel mogelijk verandertaal te genereren.Eventueel herhalen met andere samenstelling cirkes |
| Naam opdracht: …… |
| Doel:Beschrijf in één zin het algemene leerdoel van de opdracht/oefening. * Specifieer de leerdoel(en)
 |
| Vorm: Groepsgrootte:Beschrijf de wijze van uitvoer. Bijvoorbeeld:* Interactie met de hele groep
* In subgroepen
* In tweetallen
 |
| Tijdsduur:Geef een tijdsindicatie. |
| Benodigdheden (materialen):Beschrijf wat nodig is om de werkvorm te kunnen uitvoeren. |
| Uitwerking:**Voor de trainer:** *Geef hieronder een concrete beschrijving van de opdracht/oefening. Geef daarbij een beschrijving wat er verwacht wordt van de trainer om de opdracht/oefening uit te kunnen voeren* |

## Bijlage 1

**Taxonomie van Bloom**

De taxonomie van Bloom is een van de meest gebruikte manieren om verschillende kennisniveaus in te delen. De onderwijspsycholoog Benjamin Bloom bedacht deze taxonomie als algemeen model voor de doelstellingen van het leerproces. De taxonomie van Bloom onderscheidt zes niveaus, die oplopen in moeilijkheidsgraad:

1. Onthouden
2. Begrijpen
3. Toepassen
4. Analyseren
5. Evalueren
6. Creëren

De taxonomie is een handig hulpmiddel bij het formuleren van leerdoelen en het vaststellen van het beheersingsniveau. Door de taxonomie kun je bepalen welk eindgedrag je wilt bereiken. Moet de leerling kennis kunnen reproduceren of kunnen toepassen? Wil je leren analyseren of creëren? Als je dat helder hebt, dan kun je bepalen welke vragen je moet stellen en welke opdrachten je moet geven om dat te bereiken.

De eerste drie niveaus van Blooms taxonomie worden ook wel lage denkvaardigheden genoemd. Vragen van de moeilijkste drie niveaus heten **hoge denkvaardigheden**.

In onderstaand schema wordt de opbouw van de verschillende denkvaardigheden weergegeven.

